



Inercó es una empresa española de consultoría e ingeniería con una fuerte presencia en América Latina. Y su especialización en seguridad, en todas sus acepciones, la convierte en una compañía especialmente atractiva y singular. Para conocerla más en profundidad, 'Segurilatam' entrevistó a tres directivos de Inercó en su sede de México, quienes nos explicaron qué tipo de actividades llevan a cabo en el país y cuáles serán los próximos pasos que desean materializar en el mercado latinoamericano.

Francisco Hoces ■ ■

Director de Negocio de Consultoría de Inercó

Sara Landon ■ ■

Directora ejecutiva de Inercó Consultoría México

■ ■ **Alfonso Bilbao**

Director de Desarrollo de Negocio de Inercó Security

“Inercó está muy comprometida con la seguridad de las empresas y organizaciones mexicanas”

-En materia de seguridad, ¿cómo se estructura Inercó? ¿Cuáles son sus líneas de negocio?

Francisco Hoces. Inercó tiene una vocación y un fuerte compromiso con la sostenibilidad y la continuidad de negocio de las empresas. En ese sentido, estamos estructurados en dos líneas de negocio. Por un lado, la denominada Ingeniería y Tecnología, muy ligada a tecnologías que permitan a las industrias emitir menos contaminantes y ser más eficientes en los procesos de combustión, procesar sus aguas residuales, disminuir el ruido a niveles aceptables, tratar suelos contaminados, etc. Y luego está Consultoría, dirigida por mí y que afecta a todo lo relacionado con la gestión de riesgos, en la que la seguridad es clave.

Nuestras actividades incluyen todo tipo de servicios de consultoría en seguridad medioambiental, seguridad industrial, protección de riesgos laborales y seguridad frente a riesgos delibera-

“A finales de 2017 reforzamos nuestra actividad en ‘security’ gracias a la integración de Cuevaliente Ingenieros en Inercó”

dos, a la que, si se me permite el anglicismo, denominaremos *security*.

-En la actualidad, ¿en qué países opera Inercó?

F.H. Además de en España, la compañía cuenta con sedes y personal propio en Brasil, Colombia, Chile, EEUU, México, Perú y Portugal. Asimismo, desarrollamos actividades, atendidas desde España o las oficinas más próximas, en países como Argentina, Costa Rica, Marruecos, Turquía o Uruguay.

-¿Qué capacidades tiene Inercó en *security*?

F.H. A finales de 2017 reforzamos nuestra actividad en *security* con la integración en Inercó de Cuevaliente Ingenieros, muy especializada en consultoría de *security* y con una gran experiencia en España y Latinoamérica. Hoy en día, el nombre de dicha empresa es Inercó Security.

La integración de su equipo humano bajo la dirección de Alfonso y Enrique Bilbao nos ha permitido dar un salto muy importante en nuestras prestaciones de *security*. Ahora, toda la actividad de Inercó en *security* se realiza a través de ese grupo de profesionales, que, por cierto, ya conocía el mercado mexicano desde 2011.

-¿Qué actividades desarrolla Inerco en México?

Sara Landon. Inerco México está formada por un experimentado equipo de profesionales que viene prestando sus servicios desde hace más de 30 años como integrantes de la empresa Itsemap, perteneciente al grupo Mapfre y especializada en seguridad industrial. En 2014, el equipo de Itsemap se integró en Inerco y se constituyó Inerco Consultoría México, que tengo el honor de dirigir.

Inerco Consultoría México inició su andadura como consultora especializada en seguridad industrial, pero en estos años hemos ido enriqueciendo el equipo inicial con la incorporación de nuevos profesionales y el *know-how* de las otras especialidades de Inerco. De tal forma que hoy prestamos servicios de consultoría de seguridad industrial, seguridad laboral, seguridad medioambiental y *security*. Sentimos un fuerte compromiso con la seguridad de las empresas y organizaciones mexicanas y operamos en todo el país.

-¿Qué valor tiene la *security* para Inerco en México?

S.L. Por un lado, la *security* nos permite cerrar el círculo de nuestros servicios en México. Y por otra parte, este tipo de seguridad frente a riesgos deliberados nos parece muy importante en nuestro país, ya que sentimos que aporta un compromiso especial que se añade al ya existente con los clientes. Y la aportación de la especialidad del equipo de la antiguamente denominada Cuevaliente Ingenieros al nuestro, con personal mexicano propio y el apoyo de profesionales españoles, nos brinda un gran valor.

-¿En qué consisten los servicios de *security* que Inerco ofrece en México y el resto de Latinoamérica?

Alfonso Bilbao. Nuestros servicios abarcan dos campos diferenciados. En primer lugar, prestamos servicios de consultoría a los departamentos de Seguridad de las empresas, asistiéndoles en sus labores. Y la necesidad de atender lo urgente antes que lo importante nos permite acometer nuestra labor con eficien-

cia. Al ser independientes de las empresas de seguridad, somos aliados eficaces sin otros intereses que los del cliente.

Ayudamos a implantar sistemas de análisis de riesgos y de mejora continua, a realizar auditorías de equipos y procedimientos, a definir métricas de desempeño, etc. Tenemos una larga experiencia con grandes corporativos en estas tareas. En ellas se incluyen todo lo relacionado con los riesgos deliberados, denominados físicos, y también con las nuevas amenazas, los ciberriesgos, pues no entendemos que haya una diferencia entre *security* y *cybersecurity* al dirigirse ambas a la protección frente a ataques deliberados. No obstante, en

proyectos, como, por ejemplo, los sistemas de seguridad de la Torre BBVA Bancomer y el corporativo del banco. Y entre otros trabajos destacaríamos los llevados a cabo para Walmart y Telefónica o el proyecto de un importante centro penitenciario.

Y gracias a esta experiencia, en Inerco hemos llegado a algunas conclusiones que guían nuestra estrategia actual. La primera es que México es una gran potencia debido a una economía vibrante en permanente expansión.

La segunda es que podemos aportar experiencia, pero estamos en un mercado maduro, con grandes profesionales. No venimos a deslumbrar a nadie.

“No entendemos que haya una diferencia entre ‘*security*’ y ‘*cybersecurity*’, pues ambas han de proteger frente a ataques deliberados”

muchos casos, en función de las organizaciones de los clientes, atendemos las dos necesidades por separado.

Y el segundo campo que tratamos es el de la ingeniería; es decir, el de la redacción de anteproyectos y proyectos de sistemas de seguridad para la implantación de estos últimos. Asistimos a los clientes como ingeniería especializada que se suele integrar en la ingeniería general del edificio o la planta, redactando el proyecto para la petición de ofertas de las empresas instaladoras, asesorando técnicamente a la mesa de contratación y prestando nuestra asistencia a la dirección de obra.

-¿Qué características especiales consideran encontrar en el mercado de la *security* en México?

A.B. Aunque siempre se aprende, nuestro equipo no es novato en México. Desde 2011, como Cuevaliente Ingenieros, hemos trabajado en el país con personal local y español en grandes

En general, los directivos de seguridad mexicanos tienen una madurez equivalente a la europea. Estamos en México para ayudar.

Y la tercera, y no menos importante, es que en esta tierra encontramos muchos ingenieros muy bien formados que nos son de una gran utilidad y que, por su capacidad técnica y ganas de aprender, se incorporan a Inerco en tiempo récord. Realmente, nos es fácil conformar equipos potentes en México.

-Para finalizar, ¿cuáles serán los próximos pasos de Inerco?

F.H. En general, seguir con el crecimiento y la consolidación de la compañía en América, reforzando nuestra operación en los países en los que ya estamos presentes y que servirán de plataforma para dar el salto al resto del continente. Y en lo relativo a *security*, continuar implantando la actividad en el resto de los países. De momento, hemos comenzado por México y Colombia. ■